This Page Is Inserted by IFW Operations and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents will not correct images, please do not report the images to the Image Problems Mailbox.

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: 11143966 A

(43) Date of publication of application: 28.05.99

(51) Int. CI

G06F 19/00 G06F 17/60

(21) Application number: 09304166

(22) Date of filing: 06.11.97

(71) Applicant:

HITACHI LTD

(72) Inventor:

YAKABE TARO MORI TOSHIHIKO SOGA SHUJI

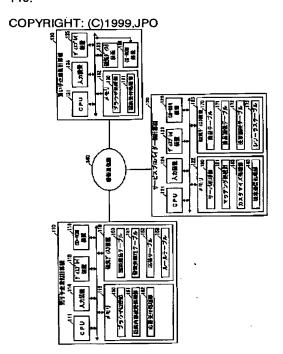
(54) ELECTRONIC SALES PROMOTION AND BUSINESS TALK METHOD AND ITS EXECUTION SYSTEM

(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To effectively carry out the sales promotion and business talk jobs by transmitting the commodity information having the commodity characteristic corresponding to a specific keyword to a buyer who satisfies a specific proposal rule and receiving an answer showing whether the relevant commodity is needed from the buyer.

SOLUTION: A proposal contents setting processing part 161 designates a specific keyword and a specific proposal rule, retrieves and reads out the commodity information corresponding to the specific keyword via a matching processing part 181, and decides a buyer who satisfies the condition of the proposal as a proposal destination to set the proposal contents via a customization processing part 182. A proposal transmission processing part 183 sends the commodity information read by the part 181 to the proposal destination decided by the part 182 via a network 140. A proposal reception processing part 191 of the proposal destination receives the commodity information sent from

the part 183 and sends an answer showing whether the relevant commodity is needed to a seller via the network 140



(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出顧公開番号

特開平11-143966

(43)公開日 平成11年(1999)5月28日

(51) Int.CL⁶

識別配号

PΙ

G06F 19/00 17/60 G06F 15/24

15/21

330

審査請求 未請求 請求項の数5 OL (全 16 頁)

(21)出職番号

特顧平9-304166

(71)出顧人 000005108

株式会社日立製作所

(22)出願日

平成9年(1997)11月6日

京京都千代田区神田駿河台四丁目 6 番地

(72)発明者 矢加部 太郎

神奈川県横浜市都筑区加賀原二丁目2番 株式会社日立製作所ビジネスシステム開発

センタ内

(72)発明者 森 俊彦

神奈川県俄浜市都筑区加賀原二丁目2番 株式会社日立製作所ビジネスシステム開発

センタ内

(74)代理人 弁理士 秋田 収喜

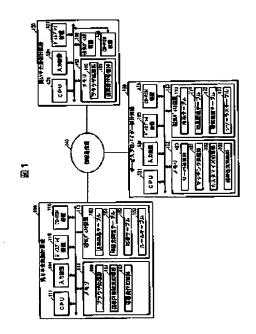
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 電子販売促進・商談方法及びその実施システム

(57)【要約】

【課題】 販売促進・商談業務を効率的に行うことが可能な技術を提供する。

【解決手段】 商品の売り手と買い手との間の販売促進・商談業務をネットワークを介して行う電子販売促進・商談方法であって、特定のキーワードに対応する商品情報を検索して読み出し、特定の提案ルールの条件を満たす買い手を提案先として決定し、前記読み出された商品情報を可記決定された提案先に送信し、前記送信された商品情報を受け付けて当該商品が必要であるかどうかを示す応答を提案先から売り手に送信し、前記送信された応答を提案先から売り手に送信し、前記送信された応答を提案先から受け付けて受注処理または代替商品検索処理を行うものである。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 商品の売り手と買い手との間の販売促進 ・商談業務をネットワークを介して行う電子販売促進・ 商読方法であって、

特定のキーワードに対応する商品情報を検索して読み出 し、特定の提案ルールの条件を満たす買い手を提案先と して決定し、前記読み出された商品情報を前記決定され た提案先に送信し、前記送信された商品情報を受け付け て当該商品が必要であるかどうかを示す応答を提案先か ら売り手に送信し、前記送信された応答を提案先から受 10 mm け付けて受注処理または代替商品検索処理を行うことを 特徴とする電子販売促進・商談方法。

【請求項2】 商品の売り手と買い手との間の販売促進 ・商談業務をネットワークを介して行う電子販売促進・ 商談システムであって、

特定のキーワード及び提案ルールを指定して提案内容を 設定する提案内容設定処理部と、前記特定のキーワード に対応する商品情報を検索して読み出すマッチング処理 部と 前記提案ルールの条件を満たす買い手を提案先と 理部により読み出された商品情報を前記カスタマイズ処 理部により決定された提案先に送信する提案送信処理部 と、前記送信した商品情報に対する応答を提案先から受 け付けて受注処理または代替商品検索処理を行う応答受 付処理部とを有する売り手側計算機と、

前記送信された商品情報を受け付けて当該商品が必要で あるかどうかを示す応答を提案先から売り手に送信する 提案受付処理部を有する買い手側計算機とを備えること を特徴とする電子販売促進・商談システム。

【請求項3】 商品の売り手と買い手との間の販売促進 30 ・商談業務をネットワークを介して行う電子販売促進・ **商談システムであって**、

特定のキーワード及び提案ルールを指定して提案内容を 設定する提案内容設定処理部と、前記送信した商品情報 に対する応答を提案先から受け付けて受注処理または代 替商品検索処理を行う応答受付処理部とを有する売り手 側計算機と、

前記特定のキーワードに対応する商品情報を検索して読 み出すマッチング処理部と、前記提案ルールの条件を満 たす買い手を提案先として決定するカスタマイズ処理部 40 と、前記マッチング処理部により読み出された商品情報 を前記カスタマイズ処理部により決定された提案先に送 信する提案送信処理部とを有するサービスプロバイダー 側計算機と、

前記送信された商品情報を受け付けて当該商品が必要で あるかどうかを示す応答を提案先から売り手に送信する 提案受付処理部を有する買い手側計算機とを備えること を特徴とする電子販売促進・商談システム。

【請求項4】 前記マッチング処理部は前記特定のキー

致する商品特性を検索することにより前記特定のキーワ ードに対応する商品情報を読み出すことを特徴とする請 求項2または請求項3のいずれかに記載された電子販売 促進・商談システム。

【請求項5】 前記応答受付処理部は買い手側が不要で あると応答した商品の代替商品の提案を行うことを特徴 とする請求項2乃至請求項4のいずれか1項に記載され た電子販売促進・商談システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

(2)

【発明の属する技術分野】本発明は売り手企業が買い手 企業に対して商品の売り込みを行う行為である販売促進 や商談をコンピュータネットワーク上で行う電子販売促 進・商談システムに関し、特にスーパーマーケットやコ ンビニエンスストア等の様に商品やサービスの販売を行 う販売業者と卸売業者等の様にその販売業者に対して商 品の供給を行う流通業者との間の販売促進・商談業務を コンピュータネットワーク上で行うシステムや、また膨 大かつセキュリティーを要する商品情報及び顧客情報等 して決定するカスタマイズ処理部と、前記マッチング処 20 の情報のコンピュータネットワーク上での管理及び買い 手企業と売り手企業との間に発生する販売促進・商談業 務をサポートする第三者機関における電子販売促進・商 談システムに適用して有効な技術に関するものである。 100021

> 【従来の技術】従来の面談システムとして携帯型コンピ ュータを利用して商品説明のサポートを行うシステムが ある。これは商品の分類、形状及び大きさを示す商品情 報や、子供向けまたは夏向け等の商品の性質を示す商品 付帯情報を携帯型コンピュータのディスプレイに表示し て商品説明を行うものである。この場合、売り手と買い 手とが対面しての商談となる。

> 【0003】またネットワーク上で商品情報のやり取り を行うシステムとしては、「基礎セミナーJICFSと 標準POS、平成5年7月、(財)流通システム開発セ ンター、流通コードセンター」に記載されている様に、 (財) 流通システム開発センターが運営するJICFS (JAN Item Code File Servic e) 等のデータベースシステムがある。多くの場合、こ れらの商品情報は発注等の商権や物流の分野で活用され ている。

> 【0004】更に、商品の画像情報のデータベース化と いった観点では「EC商品画像情報システム推進協議会 活動のご案内、EC商品画像情報システム推進協議会」 に記載されている様に「SP1」がある。しかし、これ はセールス支援や新商品案内といった売り手から買い手 への一方向への情報提供にとどまっている。

【0005】一方、膨大な商品情報及びネットワークの 管理や付帯サービスを行っている第三者機関として、流 通VANセンターがある。一般的にVANセンターのサ ワードまたは前記特定のキーワードに類似する単語に一 50 ービスは、受発注業務の代行といった様な商権の分野の

サポートが中心となっている。

[0006]

【発明が解決しようとする課題】従来の携帯型コンピュ ータを用いた商談システムでは、売り手と買い手とが対 面しての面談となる為、商談の為の移動や待ち時間が多 く発生するという問題がある。

【りりり7】また商談とは売り手及び買い手が交渉の 末。商品の購入または非購入を決定する行為である為、 先に挙げた様なネットワークを活用した商品情報の提供 充分である。

【0008】更に、商品倫報及びネットワークの管理を 行う第三者機関に関しては、受発注業務及び決済業務の 代行という様に商品購入決定後の業務手続きの代行は行 っているが、商品購入決定以前の販売促進・商談活動に 関するサポートは充分に行えていない。

【0009】本発明の目的は上記問題を解決し、販売促 進・商談業務を効率的に行うことが可能な技術を提供す

進・商談業務を行う際の売り手の負担を軽減することが 可能な技術を提供することにある。

[0011]

【課題を解決するための手段】本発明は商品の売り手と 買い手との間の販売促進・商談業務をネットワークを介 して行う電子販売促進・商設システムであって、特定の キーワードに対応する商品特性を有する商品情報を特定 の提案ルールを満たす買い手に送信し、当該商品が必要 であるかどうかを示す応答を買い手から受信して受注処 理または代替商品の提案を行うものである。

【0012】本発明の電子販売促進・商談システムの提 集内容設定処理部は、特定のキーワード及び提案ルール を指定し、マッチング処理部により前記特定のキーワー ドに対応する商品情報を検索して読み出し、カスタマイ ズ処理部により前記提案ルールの条件を満たす買い手を 提案先として決定して提案内容を設定する。

【0013】提案送信処理部は、前記マッチング処理部 により読み出された商品情報を前記カスタマイズ処理部 により決定された提案先にインターネット等のネットワ ークを介して送信し、提案先の提案受付処理部は前記送 40 納したCD-ROMを読み込む装置である。 信された商品情報を受け付けて当該商品が必要であるか どうかを示す応答を前記ネットワークを介して売り手に 送信する。

【0014】売り手の応答受付処理部は、前記送信され た商品情報に対する応答を提案先から受け付け、応答の 内容に応じて受注処理または代替商品検索処理を行う。

【0015】以上の様に本発明の電子販売促進・商談シ ステムによれば、ネットワーク上において売り手と買い 手が商品情報及びその応答を双方向でやり取りするの

で、販売促進・商談業務を効率的に行うことが可能であ、50、ルテーブル153は提案先となる得意先企業及び提案商

る.

(3)

[0016]

【発明の実施の形態】以下に売り手企業と買い手企業と の間でサービスプロバイダーを介してネットワーク上で 販売促進及び商談を行う一実施形態の電子販売促進・商 談システムについて説明する。

4

【りり17】図1は本実施形態の電子販売促進・商談シ ステムの俄略構成を示す図である。図1に示す機に本実 施形態の電子販売促進・商談システムは、売り手企業側 という一方向のみの情報発信では商談システムとして不 10 計算機110と、サービスプロバイダー側計算機120 と、買い手企業側計算機130と、情報通信網140と を有している。

> 【0018】売り手企業側計算機110は販売促進及び 商談を行う為の売り手企業側での処理を実行する計算機 である。サービスプロバイダー側計算機120は販売促 進及び商談を行う為のサービスプロバイダー側での処理 を実行する計算機である。

【0019】買い手企業側計算機130は販売促進及び 商談を行う為の買い手企業側での処理を実行する計算機 【0010】4発明の他の目的は買い手との間で販売促 20 である。情報通信網140は分散配置された3つの売り 手企業側計算機110、サービスプロバイダー側計算機 120及び買い手企業側計算機130を接続するインタ ーネット等の通信網である。

> 【0020】売り手企業側計算機110は、CPU11 1と、メモリ112と、磁気ディスク装置113と、入 力装置114と、ディスプレイ装置115と、CD-R OM装置116とを有している。

【0021】CPU111は売り手企業側計算機110 全体の動作を制御する処理装置である。メモリ112は 30 販売促進や商談を行う為の処理プログラムを含む各種処 理プログラムをロードする記憶装置である。磁気ディス ク装置113は売り手企業側計算機110で実行される 各種処理プログラムや各種テーブルのデータを格納する 装置である。

【0022】入力装置114は売り手企業側計算機11 ()に操作指示等を入力する装置である。ディスプレイ装 置115は売り手企業側計算機110での処理内容を表 示する装置である。CD-ROM装置116は売り手企 業側計算機 110 で実行される各種処理プログラムを格

【りり23】磁気ディスク装置113は、提案商品テー ブル150と、得意先属性テーブル151と、応答テー ブル152と、ルールテーブル153とを有している。

【0024】提案商品テーブル150は売り手企業から 買い手企業に対して提案を行う商品の候補を格納するテ ーブルである。得意先属性テーブル151は売り手企業 の得意先の属性情報を格納するテーブルである。

【0025】応答テーブル152は買い手企業からの提 案に対する応答のログを搭納するテーブルである。ルー

品数を決定する為のルールである提案ルールを格納する テーブルである。

【0026】また売り手企業側計算機110は、ブラウ ザ処理部160と、提案内容設定処理部161と、応答 受付処理部162とを有している。

【0027】ブラウザ処理部160はサービスプロバイ ダー側計算機120や買い手企業側計算機130との間 で通信を行って販売促進及び商談処理に必要なデータ等 を送受信する処理部である。提案内容設定処理部161 は特定のキーワード及び提案ルールを指定して提案内容 10 を設定する処理部である。応答受付処理部162は送信 した商品情報に対する応答を提案先から受け付けて受注 処理または代替商品検索処理を行う処理部である。

【0028】売り手企業側計算機110をブラウザ処理 部160、提案内容設定処理部161及び応答受付処理 部162として機能させる為のプログラムは、CD-R OM等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納され た後、メモリにロードされて実行されるものとする。な お前記プログラムを記録する媒体はCD-ROM以外の 他の媒体でも良い。

【0029】サービスプロバイダー側計算機120は、 CPU121と、メモリ122と、磁気ディスク装置1 23と、入力装置124と、ディスプレイ装置125 と、CD-ROM装置126とを有している。

【0030】CPU121はサービスプロバイダー側計 算機120全体の動作を制御する処理装置である。メモ リ122は販売促進や商談を行う為の処理プログラムを 含む各種処理プログラムをロードする記憶装置である。 【0031】磁気ディスク装置123はサービスプロバ イダー側計算機120で実行される各種処理プログラム 30 や各種テーブルのデータを格納する装置である。入力装 置124はサービスプロバイダー側計算機120に操作

【0032】ディスプレイ鉄置125はサービスプロバ イダー側計算機120での処理内容を表示する装置であ る。CD-ROM装置126はサービスプロバイダー側 計算機120で実行される各種処理プログラムを格納し たCD-ROMを読み込む装置である。

指示等を入力する装置である。

【10033】磁気ディスク装置123は、商品テーブル 170と、商品画像テーブル171と、提案履歴テープ 40 示する装置である。CD-ROM装置136は買い手企 ル172と、シソーラステーブル173とを有してい る.

【0034】商品テーブル170は商品の分類。名称、 価格及び特性等の商品情報を格納するテーブルであり、 商品のマスタ的役割を有するテーブルである。商品画像 テーブル171は商品の画像データを格納するテーブル である。

【0035】提案履歴テーブル172は売り手企業が買 い手企業に対して行った提案の履歴を管理するテーブル 性の深い単語を格納するテーブルである。

(4)

【0036】またサービスプロバイダー側計算機120 は、サーバ処理部180と、マッチング処理部181 と、カスタマイズ処理部182と、提案送信処理部18 3とを有している。

【0037】サーバ処理部180は売り手企業側計算機 110や買い手企業側計算機130との間で通信を行っ て販売促進及び商談処理に必要なデータ等を送受信する 処理部である。マッチング処理部181は提案内容設定 処理部161から受け取ったキーワードに対応する商品 情報を読み出して売り手企業側計算機110に送信する 処理部である。

【10038】カスタマイズ処理部182は提案内容設定 処理部161から受け取った提案ルールの条件を満たす 買い手を提案先として決定する処理部である。提案送信 処理部183はマッチング処理部181により読み出さ れた商品情報をカスタマイズ処理部182により決定さ れた提案先に送信する処理部である。

【0039】サービスプロバイダー側計算機120をサ 20 ーバ処理部180、マッチング処理部181、カスタマ イズ処理部182及び提案送信処理部183として機能 させる為のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に 記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロー ドされて実行されるものとする。なお前記プログラムを 記録する媒体はCD-ROM以外の他の媒体でも良い。 【0040】買い手企業側計算機130は、CPU13 1と、メモリ132と、磁気ディスク装置133と、入 力装置134と、ディスプレイ装置135と、CD-R OM装置136とを有している。

【0041】CPU131は買い手企業側計算機130 全体の動作を制御する処理装置である。メモリ132は 販売促進や商談を行う為の処理プログラムを含む各種処 理プログラムをロードする記憶装置である。磁気ディス ク装置133は買い手企業側計算機130で実行される 各種処理プログラムや各種テーブルのデータを格納する 装置である。

【0042】入力装置134は買い手企業側計算機13 ()に操作指示等を入力する装置である。 ディスプレイ装 置135は買い手企業側計算機130での処理内容を表 業側計算機130で実行される各種処理フログラムを格 納したCD-ROMを読み込む装置である。

【0043】また買い手企業側計算機130は、ブラウ ザ処理部190と、提案受付処理部191とを有してい

【0044】プラウザ処理部190は売り手企業側計算 機110やサービスプロバイダー側計算機120との間 で通信を行って販売促進及び商談処理に必要なデータ等 を送受信する処理部である。提案受付処理部191は提 である。シソーラステーブル173はキーワードと関連 50 案送信処理部183から送信された商品情報を受け付け

て当該商品が必要であるかどうかを示す応答を売り手に 送信する処理部である。

【0045】買い手企業側計算機130をブラウザ処理 部190及び提案受付処理部191として機能させる為 のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に記録され 磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて 実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する 媒体はCD-ROM以外の他の媒体でも良い。

【()()46】なお本実施形態の電子販売促進・商談シス るが、売り手企業側計算機 110 にサービスプロバイダ -側計算機120の機能を持たせ、売り手企業側計算機 110と買い手企業側計算機130とを有する構成とし ても良い。

【1)()47]図2は本実施形態の提案商品テーブル15 ()の一例を示す図である。図2に示す様に本実施形態の 提案商品テーブル150は、提案キーワード記憶欄20 1と、商品記憶欄202と、コメント記憶欄203とを 有している。

【0048】提案キーワード記憶欄201は買い手企業 20 へ商品の提案を行う際のキーワードである提案キーワー ドを記憶する欄である。商品記憶欄202は提案キーワ ード記憶欄201の提案キーワードに対応した提案商品 を識別する為の商品IDを複数記憶する欄である。コメ ント記憶欄203は当該提案キーワードに対応した提案 に関するコメントを記憶する欄である。

【0049】図3は本実施形態の得意先属性テーブル1 51の一例を示す図である。図3に示す様に本実施形態 の得意先属性テーブル151は、得意先ID記憶欄30 1と、得意先名称記憶欄302と、業態記憶欄303 と、立地名称記憶欄304と、売り場面積記憶欄305 とを有している。

【0050】得意先 | D記憶欄301は得意先を識別す る為の得意先 I Dを記憶する欄である。得意先名称記憶 欄302は得意先丨D記憶欄301の得意先丨Dに対応 した得意先の名称を記憶する欄である。業態記憶欄30 3はスーパーマーケットを表す「SM」等、当該得意先 I Dに対応した得意先が属している業態の名称を記憶す る欄である。

【0051】立地名称記憶欄304は当該得意先 IDに 40 対応した得意先の店舗の「駅前」等の立地名称を記憶す る欄である。売り場面積記憶欄305は当該得意先ID に対応した得意先の店舗の売り場面積を記憶する欄であ る.

【0052】図4は本実施形態の応答テーブル152の ―例を示す図である。図4に示す様に本実施形態の応答 テーブル152は、提案ID記憶欄401と、商品ID 記憶欄402と、応答記憶欄403とを有している。

【0053】提案 | D記憶欄4 0 1 は提案を識別する為 の提案 | Dを記憶する欄である。商品 | D記憶欄 4 0 2 50 像データを記憶する欄である。

は提案 I D記憶欄 4 O I の提案 I Dに対応した提案商品 を識別する為の商品IDを記憶する欄である。応答記憶 欄403は当該提案IDに対応した提案商品に対する買 い手企業からの応答を示すフラグを記憶する欄である。 【0054】図4に示す様に応答テーブル152は、提 案した商品全てに対してその商品ID及びその応答フラ グを格納する商品 | D記憶欄402及び応答記憶欄40 3を複数有している。

8

【0055】なお応答記憶欄403の「要」は、当該商 テムはサービスプロバイダー側計算機120を有してい。10 品IDに対応した商品が必要であることを示す応答を買 い手企業から受信したことを示しており、同様に「不」 要」は、当該商品IDに対応した商品が不要であること を示す応答を買い手企業から受信したことを示してい

> 【0056】図5は本実施形態のルールテーブル153 の一例を示す図である。図らに示す様に本実施形態のル ールテーブル153は、ルール I D記憶欄501と、 I F部記憶欄502と、THEN部記憶欄503とを有し

【0057】ルールID記憶欄501は提案ルールを識 別する為のルールIDを記憶する欄である。IF部記憶 欄502はルールID記憶欄501のルールIDに対応 した提案ルールが成立する条件を示す条件部を記憶する 欄である。THEN部記憶欄503は当該ルールIDに 対応したIF部記憶欄502の条件部が成立したときに 選択される商品数を示す結論部を記憶する欄である。

【0058】図6は本実施形態の商品テーブル170の ―例を示す図である。図6に示す様に本実施形態の商品 テーブル170は、商品ID記憶欄601と、商品分類 30 記憶欄602と、商品名称記憶欄603と、価格記憶欄 604と、商品特性記憶欄605とを有している。

【0059】商品【D記憶棚601は商品を識別する為 の商品IDを記憶する欄である。商品分類記憶欄602 は商品 | D記憶欄601の商品 | Dに対応した商品が属 している商品分類を記憶する欄である。商品名称記憶欄 603は当該商品 | Dに対応した商品の名称を記憶する 欄である。

【0060】価格記憶欄604は当該商品IDに対応し た商品の価格を記憶する欄である。商品特性記憶欄60 5は当該商品IDに対応した商品の持つ「子供向け」、 「自然指向」及び「ハイキング」等の特性を複数記憶す る欄である。

【0061】図7は本実施形態の商品画像テーブル17 1の一例を示す図である。図7に示す様に本実施形態の 商品画像テーブル171は、商品ID記憶欄701と、 商品画像記憶欄702とを有している。

【0062】商品ID記憶欄701は商品を識別する為 の商品IDを記憶する欄である。商品画像記憶欄702 は商品ID記憶欄701の商品IDに対応した商品の画 (6)

10

【0063】図8は本実施形態の提案展歴テーブル17 2の一例を示す図である。図8に示す様に本実施形態の 提案履歴テーブル172は、提案 I D記憶欄801と、 提案先記憶欄802と、提案商品記憶欄803とを有し ている。

【()()64】提案 | D記憶欄8()1は提案を識別する為 の提案 | Dを記憶する欄である。提案先記憶欄802は 提案ID記憶欄801の提案IDに対応した提案の提案 先を記憶する欄である。提案商品記憶欄803は当該提 案 I Dに対応した提案商品を識別する為の商品 I Dを複 10 数記憶する欄である。

【0065】図9は本実施形態のシソーラステーブル1 73の一例を示す図である。図9に示す様に本実施形態 のシソーラステーブル173は、キー記憶欄901と、 関連ワード記憶欄902とを有している。

【りり66】キー記憶欄9り1は商品の情報を検索する 為のキーワードに対応した単語を記憶する欄である。関 連ワード記憶欄902はキー記憶欄901に格納された 単語と関連性の深い単語を複数記憶する欄である。

【1)067】図10は本実施形態の電子販売促進・商談 20 システムの処理手順を示すフローチャートである。図1 1から図18は、ディスプレイ装置115またはディス プレイ装置135で出力する画面イメージ例である。以 下とれらの図にしたがって、売り手企業側計算機11 ① サービスプロバイダー側計算機120及び買い手企 **業側計算機130での電子販売促進・商談システムにつ** いて説明する。

【1)1)68】本実施形態の電子販売促進・商談システム の売り手企業側計算機 110のブラウザ処理部160 は、ステップ1001でサービスプロバイダー側計算機 30 120のサーバ処理部180からHTML(Hyper Text Markup Language) ファイ ルを受信し、健衆商品を検索する為の検条画面をディス

【1)()69】図11は本実施形態の提案商品の検索画面 の出力例を示す図である。図11に示す様に本実施形態 の提案商品検索画面1100は、入力領域1101と、 入力領域1102と、実行ボタン1103とを有してい

プレイ装置115に表示する。

【0070】入力領域1101は検索の為のキーワード 40 を入力する領域である。入力領域1102は複数キーワ ードの検索論理式を入力する領域である。実行ボタン1 103は提案商品の情報を検索する処理を開始する為の ボタンである。

【0071】システム利用者である売り手企業の担当者 は、提案を行う商品を選択する為に、任意のキーワード を入力装置114により提案商品検索画面1100の入 力領域1101に入力する。更にそのキーワードが複数 存在する場合には、入力装置114により入力領域11

キーワードと条件式の入力終了後、入力装置114によ り実行ボタン1103を押下する。

【0072】実行ボタン1103が押下されると売り手 企業側計算機110の提案内容設定処理部161は、前 記入力されたキーワード及び条件式から成る検索条件を ブラウザ処理部160から情報通信網140を介してサ ービスプロバイダー側計算機120に送信する。

【0073】サービスプロバイダー側計算機120のサ ーバ処理部180は、売り手企業側計算機110から送 信された検索条件を受信し、受信した検索条件をマッチ ング処理部181に渡す。マッチング処理部181は受 信した検索条件を用いてシソーラステーブル173と商 品テーブル170の商品特性記憶欄605とのマッチン グ処理を行う。

【0074】すなわちマッチング処理部181は、受け 付けたキーワードとシソーラステーブル173のキー記 憶欄901の内容とを比較し、前記キーワードとキー記 **憶欄901中のキーとが一致するレコードの関連ワード** 記憶欄902中の単語を読み出す。

【10075】次にマッチング処理部181は、前記受け 付けたキーワード及び前記読み出した単語全でと、商品 テーブル170の商品特性記憶欄605に格納されてい る商品特性とを比較し、前記キーワードまたは単語に― 致する商品特性を有する商品テーブル17()のレコード を検索する。

【0076】検索を行った後、サービスプロバイダー側 計算機120のサーバ処理部180は、商品テーブル1 70の該当レコードに格納されている情報を情報通信網 140を通して売り手企業側計算機110に送信する。 本実施形態の電子販売促進・商談システムでは、例えば、 商品テーブル170の該当レコードの商品名称記憶欄6 ()3. 価格記憶欄6()4及び該当する商品特性記憶欄6 ①5に格納されている情報を検索結果として売り手企業 側計算機110に送信する。

【0077】ステップ1002で売り手企業側計算機1 10の提案内容設定処理部161は、サービスプロバイ ダー側計算機120から送られた検索結果を受信する と、受信した検索結果をディスプレイ装置115に表示。 する.

【10078】図12は本実施形態の検索結果の表示及び **商品選択を行う画面の出力例を示す図である。図12**に 示す様に本実施形態の検索結果表示/商品選択画面12 00は、キーワード表示領域1201と、検索結果表示 領域1202と、商品属性表示領域1203と、選択チ ェックボックス1204と、次ボタン1205とを有し ている。

【りり79】キーワード表示領域1201はステップ1 001で入力したキーワードを表示する領域である。検 条結果表示領域1202は検索結果を商品一覧として表 02に "AND" や "OR" の条件式を入力し、全ての 50 示する領域である。商品属性表示領域1203は選択さ

れた商品の商品画像と属性情報を表示する領域である。 【0080】選択チェックボックス1204は商品の選 択を受け付けるボックスである。次ボタン1205は提 案商品の選択の確定を示すボタンである。

【0081】ここで売り手企業側計算機110の提案内 容設定処理部161は、上記ステップ1001のマッチ ング処理において得られた検索結果を商品一覧として検 索結果表示領域1202に出力する。

【0082】ステップ1003において売り手企業側計 算機110のシステム利用者は、入力装置114を用い 10 て選択チェックボックス1204をチェックし、提案を 行う商品を検索結果表示領域1202の商品一覧から選 択する。

【()()83】システム利用者が検索結果表示領域12() 2の中の商品を選択すると提案内容設定処理部161 は、サービスプロバイダー側計算機120の商品画像テ ープル171に格納されている商品画像と商品テーブル 170に格納されている商品分類や商品特性等の属性情 報を読み出して、商品選択にあたっての商品を説明する 参考情報として商品属性表示領域1203に表示する。 システム利用者は、商品属性表示領域1203に表示さ れた商品画像及び属性情報を参照することにより、選択 した商品の内容を確認することができる。

【0084】システム利用者は提案を行う商品を全て選 択した後に次ボタン1205を押下して処理を次に進め る。次ボタン1205が押されると提案内容設定処理部 161は、前記選択された商品の一覧を表示する画面を ディスプレイ装置115に出力する。

【10085】図13は本実施形態の選択商品の一覧を表 本実施形態の選択商品一覧表示画面1300は、入力領 域1301と、一覧表示領域1302と、次ポタン13 03とを有している。

【0086】入力領域1301は買い手企業へ商品の提 案を行う際のキーワードである提案キーワードを入力す る領域である。一覧表示領域1302は選択チェックボ ックス1204がチェックされた提案商品の一覧を表示 する領域である。次ボタン1303は提案キーワードの 入力を終了して次の処理に進む為のボタンである。

【0087】システム利用者は、一覧表示領域1302 40 に表示された情報を参考にして、例えば "春を感じるハ イキング"といった様な買い手企業側への販売促進を行 う提案キーワードを入力装置114により入力領域13 01に入力する。

【①①88】システム利用者が提案キーワードの入力終 了後に次ボタン1303を押下して処理を次に進める と 売り手企業側計算機110の提案内容設定処理部1 **61は、前記入力された提案キーワード及び選択された** 商品の商品 | Dを、それぞれ提案商品テーブル | 50の 提案キーワード記憶欄201及び商品記憶欄202に格 50 と、ステップ1005で提案内容設定処理部161は、

納する。

【0089】ここで商品記憶欄202に格納される商品 IDは、優先順位の高い商品のIDほどテーブルの先頭 に近い欄に格納されるものとする。優先順位の付け方に ついては選択順序の早い順で優先順位を設定する方法や 商品の種類毎に予め優先順位を設定しておく方法等が考 えられるが、ここでは選択チェックボックス1204へ のチェックの順番通りに商品 | Dが商品記憶欄202に 格納されるものとする。

【0090】また前記の様に提案キーワード及び商品! Dが格納された提案商品テーブル150の情報は情報通 信網140を通してサービスプロバイダー側計算機12 ①にも送信され、サービスプロバイダー側計算機120 の磁気ディスク装置123には提案商品テーブル150 と同じ形式のテーブルが絡納されるものとする。

【0091】前記入力された提案キーワード及び選択さ れた商品の商品 I Dが提案商品テーブル150に格納さ れると、ステップ1004で提案内容設定処理部161 は、提案のコメント及びルールIDを入力する為の画面 20 をディスプレイ装置115に出力する。

【0092】図14は本実施形態の提案のコメントとル ール I Dを入力する画面の出力例を示す図である。図 1 4に示す様に本実施形態のコメント入力画面1400 は、入力領域1401と、入力領域1402と、ルール 無しポタン1403と、次ポタン1404とを有してい

【0093】入力領域1401は提案に関するコメント を入力する領域である。入力領域1402はルールID を入力する領域である。ルール無しボタン1403は提 示する画面の出力例を示す図である。図13に示す様に 30 案ルールが新規であることを示すボタンである。次ボタ ン1404はコメント及びルールIDの入力を終了して 次ステップに処理を移す為のボタンである。

> 【0094】ステップ1004でシステム利用者は、入 力領域1401に提案に関するコメントを入力装置11 4により入力する。前記コメントが入力されると提案内 容設定処理部161は、入力されたコメントを提案商品 テーブル150のコメント記憶欄203に格納する。ま た前記入力されたコメントの情報は、サービスプロバイ ダー側計算機120にも送信され、磁気ディスク装置1 23の提案商品テーブル150と同じ形式のテーブルに 格納される。

> 【0095】次にステップ1004でシステム利用者 は、どの買い手企業にどの様な商品を提案するのかを決 定する提案ルールを指定する。すなわちシステム利用者 は、提案ルールが既に登録されている場合には入力領域 1402にルール | Dを入力し、提案ルールが新規の場 台はルール無しボタン1403を押下する。

> 【0096】ステップ1004でシステム利用者が次ス テップに処理を移す為の次ポタン1404を押下する

ステップ1004で受け付けたルールIDの有無により 次ステップへの判断を行う。

【0097】すなわち提案内容設定処理部161は、ル ール無しボタン1403が押下された場合には処理をス テップ1006に移し、ルールIDの入力領域1402 にルール | Dが入力された場合は処理をステップ 1 () ()

【0098】ステップ1006で提案内容設定処理部1 61は、提案ルールの定義を行う為の画面をディスプレ イ装置115に出力する。

【①①99】図15は本実施形態の提案ルールの定義を 行う画面の出力例を示す図である。図 1 5 に示す様に本 実施形態のルール定義画面1500は、入力領域150 1と、入力領域1502と、入力領域1503と、送信 ボタン1504とを有している。

【0100】入力領域1501は提案ルールの条件を入 力する領域である。入力領域1502は複数の条件の関 係を示す論理式を入力する領域である。入力領域150 3は提案ルールの結論部を入力する領域である。送信ボ タン1504は入力した提案ルールの内容を送信する為 20 のボタンである。

【り101】システム利用者は、入力装置114により ルール定義画面 1500への入力操作を行って提案ルー ルを指定する。

【() 1() 2 】まずシステム利用者は、提案ルールの条件 部として、提案先買い手企業の業態、立地及び売り場面 精を入力領域1501に入力する。更に、それらの関係 を示す論理式 "AND" 若しくは "OR" を入力領域 1 502に入力する。

【0103】次に提案ルールの結論部として、提案商品 の数を入力領域1503に入力する。条件部及び結論部 の入力終了後、システム利用者は送信ボタン1504を 押下して処理を次に移す。

【0104】ステップ1006において送信ボタン15 04を受け付けると提案内容設定処理部161はステッ フ1007の処理に進み、ルールテーブル153に前記 入力された提案ルールを格納後、情報通信網140を介 してサービスプロバイダー側計算機120に提案ルール の内容を送信する。

【0105】一方、ステップ1005においてルールト! Dの入力領域1402にルール I Dを受け付けると提案 内容設定処理部161はステップ1008の処理に進 み、受け付けたルールIDに対応した提案ルールの内容 をルールテーブル153から読み出して、情報通信網1 40を介してサービスプロバイダー側計算機120に送 信する。

【0106】ステップ1009でサービスプロバイダー 側計算機120は、ルールテーブル153と同じ構造の テーブルを磁気ディスク装置123に一時的に設け、売 り手企業側計算機110から受け付けた提案ルールを格 50 送信ボタン1604は提案商品の情報を提案先企業に送

納する。

【0107】ステップ1010でサービスプロバイダー 側計算機120のカスタマイズ処理部182は、磁気デ ィスク装置123に格納されているルールテーブル15 3と同形式のテーブルを参照し、IF部記憶欄502に 格納されている条件を満たす提案先企業を特定する。

14

【0108】提案先企業の特定にあたっては、売り手企 業側計算機 1 1 0 の磁気ディスク装置 1 1 3 に格納され ている得意先属性テーブル151を情報通信網140経 由で検索してマッチング処理を行い、前記条件を満たす 得意先企業の名称を同様に情報通信網140経由でロー ドするといった方法を用いる。

【0109】次にカスタマイズ処理部182は、ルール テーブル153のTHEN部記憶欄503に格納されて いる商品数の商品 | Dを、磁気ディスク装置 | 23の提 案商品テーブル 150と同じ形式のテーブルの商品記憶 欄202からロードする。

【0110】そしてカスタマイズ処理部182は、前記 ロードした得意先企業の名称及び商品IDを、提案履歴 テーブル172の提案先記憶欄802及び提案商品記憶 欄803に格納する。なおカスタマイズ処理部182は 格納した順に提案IDを自動的に付番して提案ID記憶 欄801に格納する。

【0111】次にステップ1011でカスタマイズ処理 部182は提案商品の確認を行う為のHTMLファイル を作成してサーバ処理部180経由で売り手企業側計算 機110に送信する。

【0112】すなわちカスタマイズ処理部182は、提 案履歴テーブル 172の提案先記憶欄802に格納され 30 ている提案先名称と、提案商品テーブル150の提案キ ーワード記憶欄201に铬钠されている提案キーワード やコメント記憶欄203に格納されているコメントと、 提案履歴テーブル172の提案商品記憶欄803に格納 されている商品IDに対応した商品テーブル170中の 情報とを表示するHTMLファイルを作成して売り手企 葉側計算機 110 に送信する。

【0113】売り手企業側計算機110のブラウザ処理 部160は、サービスプロバイダー側計算機120から HTMLファイルを受信し、提案商品の確認を行う為の 画面をディスプレイ装置115に出力する。

【り114】図16は本実施形態の提案商品の確認を行 う画面の出力例を示す図である。図16に示す様に本実 施形態の提案画面1600は、表示領域1601と、表 示領域1602と、表示領域1603と、送信ボタン1 604とを有している。

【0115】表示領域1601は買い手企業を特定する メッセージを表示する領域である。表示領域1602は 提案キーワードやコメントを表示する領域である。表示 領域1603は提案商品の情報を表示する領域である。

(9)

信する為のボタンである。

【0116】売り手企業側計算機110のブラウザ処理部160は、受信したHTMLファイルに従って、提案履歴テーブル172の提案先記憶欄802中の提案先名称を表示領域1601に出力し、提案商品テーブル150の提案キーワード記憶欄201中の提案キーワードやコメント記憶欄203のコメントを表示領域1602に出力し、提案履歴テーブル172の提案商品記憶欄803中の商品IDに対応した商品の情報を表示領域1603に出力する。

15

【0117】システム利用者が提案商品の確認を行った 後に入力装置114により送信ボタン1604を押下す ると、ブラウザ処理部160は送信ボタン1604が押 されたことを示す応答をサービスプロバイダー側計算機 120に送信する。

【0118】前記応答を受信したサービスプロバイダー側計算機120の提案送信処理部183は、情報通信網140を介して提案先企業の買い手企業側計算機130に前記作成したHTMLファイルを送信して商品の提案を行う。なお提案送信処理部183は前記HTMLファイルを買い手企業側計算機130に送信する際に、表示領域1603に応答受付用のチェックボックスを表示する領域の付加を行う。

【0119】ステップ1012で買い手企業側計算機130のブラウザ処理部190は、サービスプロバイダー側計算機120からHTMLファイルを受信し、提案商品を表示する画面をディスプレイ装置135に出力する。

【0120】図17は本実施形態の提案商品を表示する 画面の出力例を示す図である。図17に示す様に本実施 30 形態の提案画面1700は、表示領域1701と、送信 ボタン1702と、チェックボックス1703とを有し ている。

【0121】表示領域1701は提案された商品を表示する領域である。送信ボタン1702は応答入力処理の終了を示すボタンである。チェックボックス1703は応答の入力を受け付けるボックスである。

【0122】ステップ1013で買い手企業側計算機1 30のシステム利用者は、売り手企業から提案された商品に対して、その商品を買うかどうかを示す応答を入力 40 する。

【0123】買い手企業側計算機130の提案受付処理部191は、システム利用者が入力装置134により行ったチェックボックス1703のチェック入力を受け付ける。

【0124】システム利用者は、購入しようとする全ての提案商品に対する応答を入力した後、入力装置134により応答入力処理の終了を示す送信ボタン1702を押下する。

【0125】買い手企業側計算機130の提案受付処理 50

16

部191は、応答入力処理の終了を受け付けた後。ステップ1014の処理により情報通信網140を通して売り手企業側計算機110に提案商品が必要であるかどうかを示す応答を送信する。

【0126】ステップ1015で売り手企業側計算機1 10の応答受付処理部162は、買い手企業側計算機1 30からの提案に対する応答を受信し、受信した応答を 応答テーブル152に格納した後、その応答を表示する 画面をディスプレイ装置115に出力する。

10 【0127】図18は本実施形態の提案に対する応答を表示する画面の出力例を示す図である。図18に示す様に本実施形態の応答表示画面1800は、一覧表示領域1801と、受注処理ボタン1802と、一覧表示領域1803と、代替品提案ボタン1804とを有している。

【0128】一覧表示領域1801は必要であることを示す応答が送られた商品の一覧を表示する領域である。 受注処理ボタン1802は一覧表示領域1801に表示された商品に対しての受注処理を行う為のボタンである。

【0129】一覧表示領域1803は不要であることを示す応答が送られた商品の一覧を表示する領域である。 代替品提案ボタン1804は一覧表示領域1803に表示された商品に対しての代替商品の提案を行うか否かのコマンドを受け付ける為のボタンである。

【0130】応答受付処理部162は、前記のステップ 1014の処理で入力されたチェックボックス1703 のチェック入力の有無を示す応答を受け付け、一覧表示 領域1801と一覧表示領域1803への振り分け処理 を行ってディスプレイ装置115に出力する。

【0131】ステップ1016で応答受付処理部162は、システム利用者からの入力により次に行う処理を判定する。すなわち一覧表示領域1801に表示された商品に関しての処理を行う時はステップ1018へ処理を移し、一覧表示領域1803に表示された商品に関しての処理を行うときはステップ1017に処理を移す。

【0132】応答受付処理部162は、入力装置114 により代替品提案ボタン1804の押下を受け付けると ステップ1017の処理に進み、代替商品検索処理を行 う。前記代替商品検索処理は例えば以下の様に行われ る。

【0133】まず応答受付処理部162は、代替品提集ボタン1804を受け付けた商品の商品IDをキーにして、商品テーブル170中の台致するレコードの商品特性記憶欄605を検索する。

【0134】次に商品特性記憶欄605に格納されている複数の商品特性から、ステップ1001において一致した商品特性以外の項目を代替商品を検索する為のキーワードとして選択し、再度商品検索処理を行う。

) 【0135】例えばステップ1001での商品検索処理

(10)

において、商品テーブル170の「A社製ハム」が商品特性記憶欄605の商品特性「ハイキング」により検索された場合には、代替商品検索処理においては、検索キーをそれ以外の商品特性。つまり「子供向け」或いは「自然指向」として、再度ステップ1001と同様に商品検索処理を行う。

17

【0136】前記代替商品を検索する為のキーワードを 選択して再度商品検索処理を行った後、代替商品を提案 する為の商品情報が検索されたらステップ1002の処 理に戻り、ステップ1002以降の処理を繰り返す。

【0137】応答受付処理部162は、入力装置114により受注処理ボタン1802の押下を受け付けるとステップ1018の処理に進み、一覧表示領域1801に表示された商品の情報をEDI(Electric Data Interchange)ファイルへ変換したEDIファイルを用いて伝票の発行や商品の発注処理を行う。受注処理の実現方法にあたっては、電子販売促進・商誌システムと自社の受注システムを接続し、両者を連動させることにより受注処理を行うものとしても良い。

【0138】前記の様に本実施形態の電子販売促進・商 談システムによれば、コンピュータネットワーク上において、売り手と買い手が商品情報・商談情報等を双方向 でやり取りし、効果的かつ簡単に販売促進・商談を行う ことのできる電子販売促進・商談システムを提供するこ とができる。

【り139】以上説明した様に本実施形態の電子販売促進・商談システムによれば、ネットワーク上において売り手と買い手が商品情報及びその応答を双方向でやり取りするので、販売促進・商談業務を効率的に行うことが 30可能である。

【①140】また本実施形態の電子販売促進・商談システムによれば、第三者機関であるサービスプロバイダーを介して販売促進・商談業務を行うので、買い手との間で販売促進・商談業務を行う際の売り手の負担を軽減することが可能である。

[0141]

【発明の効果】本発明によればネットワーク上において 売り手と買い手が商品情報及びその応答を双方向でやり 取りするので、販売促進・商談業務を効率的に行うこと 40 が可能である。

【図面の簡単な説明】

【図1】本実施形態の電子販売促進・商談システムの観 略構成を示す図である。

【図2】本実施形態の提案酶品テーブル150の一例を示す図である。

【図3】本実施形態の得意先属性テーブル151の一例を示す図である。

【図4】本実施形態の応答テーブル152の一例を示す 図である。 【図5】本実施形態のルールテーブル 153の一例を示す図である。

18

【図6】本実施形態の商品テーブル17(1の一例を示す 図である。

【図7】本実施形態の商品画像テーブル171の一例を 示す図である。

【図8】本実施形態の提案履歴テーブル172の一例を 示す図である。

【図9】本実施形態のシソーラステーブル 1 7 3 の一例 10 を示す図である。

【図 1 () 】 本実施形態の電子販売促進・商談システムの 処理手順を示すフローチャートである。

【図11】本実施形態の提案商品の検索画面の出力例を 示す図である。

【図12】本実施形態の検索結果の表示及び商品週択を 行う画面の出力例を示す図である。

【図13】本実施形態の選択商品の一覧を表示する画面の出力例を示す図である。

【図14】本実施形態の提案のコメントとルールIDを 20 入力する画面の出力例を示す図である。

【図15】本実施形態の提案ルールの定義を行う画面の 出力例を示す図である。

【図16】本実施形態の提案商品の確認を行う画面の出 力例を示す図である。

【図17】本実施形態の提案商品を表示する画面の出力 例を示す図である。

【図18】本実施形態の提案に対する応答を表示する画面の出力例を示す図である。

【符号の説明】

110…売り手企業側計算機、120…サービスプロバ イダー側計算機、130…買い手企業側計算機、140 …情報通信網。111…CPU、112…メモリ。11 3…磁気ディスク装置、114…入力装置、115…デ ィスプレイ装置。116…CD-ROM装置、150… 提案商品テーブル、151…得意先属性テーブル。15 2…応答テーブル、153…ルールテーブル、160… ブラウザ処理部、161…提案内容設定処理部、162 …応答受付処理部、121…CPU、122…メモリ、 123…健気ディスク装置、124…入力装置、125 …ディスプレイ装置、126…CD-ROM装置、17 ()…商品テーブル、171…商品画像テーブル、172 …提案履歴テーブル、173…シソーラステーブル、1 80…サーバ処理部、181…マッチング処理部、18 2…カスタマイズ処理部、183…健案送信処理部、1 31…CPU、132…メモリ、133…磁気ディスク 装置。134…入力装置。135…ディスプレイ装置、 136…CD-ROM装置、190…ブラウザ処理部、 191…提案受付処理部、201…提案キーワード記憶 欄」202…商品記憶欄」203…コメント記憶欄、3 50 (11…得意先 I D記憶欄, 3 () 2…得意先名称記憶欄、

http://www6.ipdl.jpo.go.jp/tjcontentdb.ipdl?N0000=20&N0400=image/gif&N0401=/NSAPITMP 01/11/07

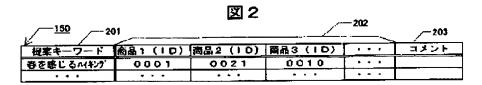
特開平11-143966

19

* …次ボタン、1300 …選択商品―覧表示画面、130 1 … 入力領域、1302 … 一覧表示領域、1303 …次 ボタン、1400 … コメント入力画面、1401 … 入力 領域、1402 … 入力領域、1403 … ルール無しボタ ン、1404 … 次ボタン、1500 … ルール定義画面、 1501 … 入力領域、1502 … 入力領域、1503 … 入力領域、1504 …送信ボタン、1600 … 提案画 面、1601 … 表示領域、1602 …表示領域、1603 … 表示領域、1604 … 送信ボタン、1700 … 提案 10 画面、1701 …表示領域、1702 …送信ボタン、1703 … チェックボックス、1800 … 応答表示画面、 1801 … 一覧表示領域、1802 … 受注処理ボタン、 1803 … 一覧表示領域、1804 … 代替品提案ボタン。

20

[22]



[図3]

		図 :	3		
<u>—151</u>	301302	-3	04	305	
得意先ID	得意先名称	業地	立地	売り増面積	
001	A株式会社	SM	聚館	100m	
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1

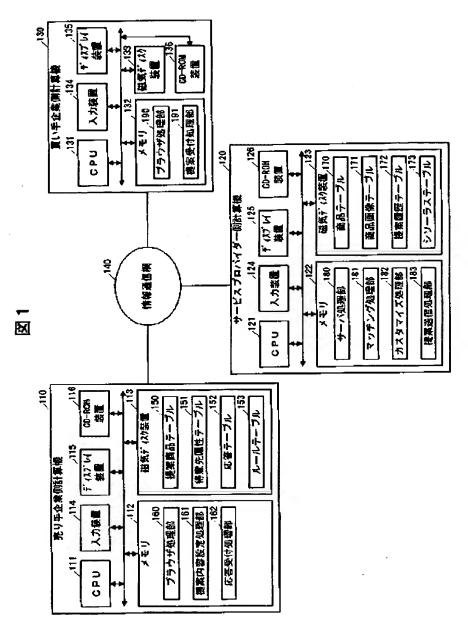
[図4]

		図 4	. •		
152	401 / 402	-403	402	—403	
提案ID	商品:	応答1	商品2	応答2	• • •
001	0001	要	0021	不要	
			• • • •		

(12)

特開平11-143966

[図1]



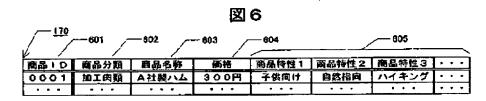
(13)

特開平11-143966

[図5]

| 25 | 153 | 502 | 503 | 1 | 502 | 503 | 1 | 502 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 | 503 | 1 |

[图6]



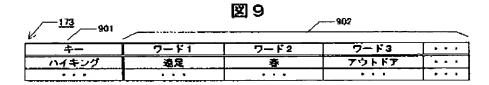
[図7]

図 7				
70	702			
商品ID	商品回像			
0001	固像ファイル			
• • •				

[28]

		図 8			
172	301802		803		
提来 I D	投 案先	商品1	商品2	商品3	1
0001	Bストア	0001	0021	0010	,
• • •	• • •	• • •	• • •		1

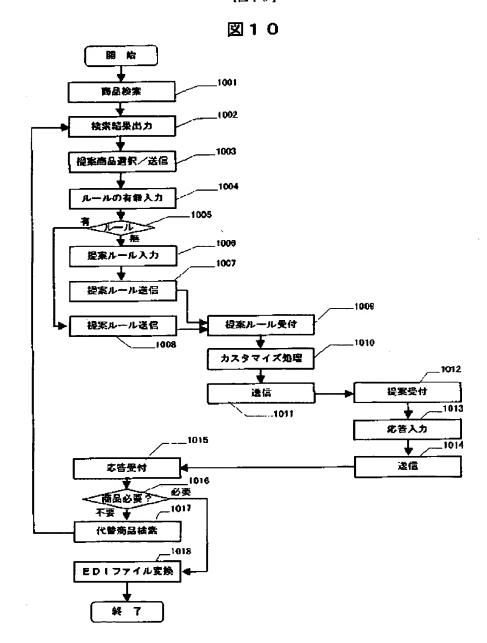
[図9]



(14)

特開平11-143966

[図10]

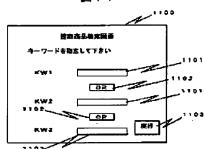


(15)

特開平11-143966

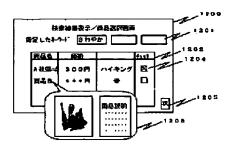


図11



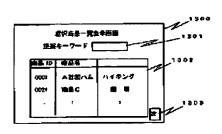
[212]

図12



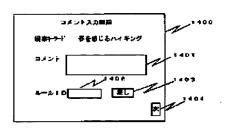
[図13]

図13



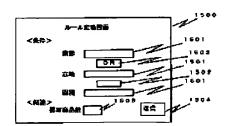
[**3** i 4]

図14



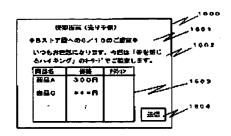
[図15]

图15



【図16】

图16



(16)

特闘平11-143966

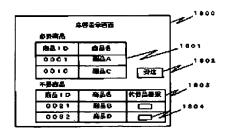
[図17]

図17



[218]

218



フロントページの続き

(72)発明者 曽我 修治

神奈川県構浜市都筑区加賀原二丁目2番 株式会社日立製作所ビジネスシステム開発 センタ内